

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
Nhóm câu hỏi về CĐT và Đội ngũ tư vấn			
1	Thông tin về CĐT	CĐT của dự án là ai? Kinh nghiệm và năng lực của CĐT?	<p>Chủ đầu tư của Dự án Khu biệt thự, nhà nghỉ cuối tuần và du lịch sinh thái Thanh Xuân tại địa chỉ Khu Đại Lải, Xã Ngọc Thanh, Thành phố Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc ("Dự Án") là Công ty Cổ phần Thanh Xuân.</p> <p>Công ty Cổ phần Thanh Xuân thuộc sở hữu của Công ty Cổ phần Bất động sản BIM (BIM LAND) và Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Sông Hồng (Incomex), trong đó BIM LAND là cổ đông chính.</p> <p>Công ty Cổ phần Bất động sản BIM, thành viên của Tập đoàn BIM (BIM Group), là Công ty thuộc Top 10 công ty Bất động sản lớn nhất Việt Nam. Với quỹ đất hơn 5.6 triệu m² tại Quảng Ninh, Phú Quốc, Hà Nội, Ninh Thuận, Lào và đang tiếp tục mở rộng đến các thành phố và điểm đến du lịch tiềm năng, BIM LAND từng bước quy hoạch và phát triển vùng đất hoang sơ thành những khu đô thị du lịch, khu phức hợp đạt tiêu chuẩn quốc tế, tại đây BIM LAND phát triển đa dạng các loại hình bất động sản phục vụ nhu cầu Nghỉ dưỡng - An cư – Giải trí phù hợp với nhu cầu phát triển của thị trường và đặc thù của từng điểm đến. BIM LAND là một trong những chủ đầu tư bất động sản tiềm năng trên thị trường có đủ năng lực đáp ứng được những tiêu chuẩn khắt khe và chuyên nghiệp của các thương hiệu nghỉ dưỡng quốc tế. Với uy tín và kinh nghiệm phát triển những tổ hợp nghỉ dưỡng cao cấp tại Việt Nam và Lào, BIM LAND hiện là đối tác ưu tiên của các tập đoàn quản lý khách sạn hàng đầu thế giới như Hyatt, IHG, Rosewood, Ascott, Sailing Club Leisure Group.....</p> <p>Với hành trình 29 năm phát triển song hành cùng Tập đoàn BIM, BIM LAND tự hào là công ty bất động sản kiến tạo nên những sản phẩm mang tính tiên phong, sánh ngang tầm quốc tế, góp phần nâng cao vị thế du lịch Việt Nam lên tầm cao mới, nâng tầm giá trị sống cho cộng đồng.</p> <p>Dự án tiêu biểu: Park Hyatt Phu Quoc, InterContinental Phu Quoc Long Beach Resort & Residences, Regent Residences Phu Quoc, Sailing Club Villas Phu Quoc, InterContinental Residences Halong Bay, Citadines Marina Halong, Sailing Club Residences Halong, Harbor Bay, Horizon Halong Bay, Aqua City Halong, Grand Bay Halong Villas...</p> <p>Chi tiết thêm tại: https://bimland.com/</p>
2	Đội ngũ tư vấn và Nhà thầu	Các đơn vị thi công?	<p>Chủ đầu tư hợp tác với các Nhà thầu xây dựng uy tín hàng đầu trên thị trường cho các Dự án đã triển khai tại thị trường Hà Nội, Hạ Long, Phú Quốc và tiếp tục lựa chọn những đối tác uy tín cho Dự án Thung Lũng Thanh Xuân.</p> <p>Đối với Dự án Orchard Residences (Phân khu Q1), Unicons (Thành viên của Coteccons) là đơn vị thi công. Đơn vị giám sát xây dựng là Artelia (tập đoàn tư vấn của Pháp, giám sát quản lý các công trình quốc tế có mặt trên 100 quốc gia trên thế giới).</p>
		Đơn vị triển khai hồ sơ thi công?	<p>Tư vấn triển khai hồ sơ thi công cho Dự án Orchard Residences/ Valley Park Residences là: UDCC (website: https://www.udcc.vn/)</p> <p>Các dự án thành phần khác, CĐT sẽ lựa chọn tư vấn phù hợp cho từng dự án thành phần.</p>
		Các đơn vị quản lý vận hành?	<p>Đơn vị InterContinental Hotels Group (IHG) là đơn vị quản lý vận hành của Khu Nghỉ dưỡng InterContinental Thanh Xuân Valley Resort và Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort</p>
		Đơn vị thiết kế kiến trúc?	<p>Tư vấn thiết kế kiến trúc của phân khu Valley Park Residences/ Orchard Residences (Phân khu Q1)/InterContinental Thanh Xuan Valley Resort/ Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort /Thanh Xuan Valley Center (Information Center):</p> <p>Tư vấn WATG (website: https://www.watg.com/)</p> <p>Chúng tôi sẽ cập nhật thông tin tư vấn của các dự án thành phần khác tại các giai đoạn triển khai cụ thể.</p>
2	Đội ngũ tư vấn và Nhà thầu	Đơn vị thiết kế quy hoạch?	<p>Tư vấn quy hoạch Dự án Thung Lũng Thanh Xuân: WATG (website: https://www.watg.com/)</p>

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
	Đội ngũ tư vấn và Nhà thầu	Đơn vị thiết kế cảnh quan?	Theo từng giai đoạn triển khai sẽ lựa chọn các đơn vị tư vấn. Tư vấn thiết kế cảnh quan cho Dự án Valley Park Residences là Coopers Hill (website: https://coopershill.design/)
Tổng quan dự án Thung Lũng Thanh Xuân			
3	Thông tin tổng quan	Tên thương mại dự án là gì?	Thung Lũng Thanh Xuân
		Ý nghĩa của tên dự án?	Thanh Xuân là tên địa danh và là nguồn năng lượng mát lạnh, trong trẻo mà thiên nhiên thuần khiết mang tới giá trị bảo tồn quý giá. Thanh Xuân là thung lũng thông reo, quy tụ cộng đồng thượng lưu với lối sống văn minh và giữ gìn giá trị thiên nhiên, văn hóa nguyên bản. Nơi đây gìn giữ nguyên trạng địa hình tự nhiên với diện tích 80ha rừng thông.
		Vị trí dự án?	Xã Ngọc Thanh, thành phố Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
		Quy mô dự án?	Khoảng 166.8 ha
		MĐXD thực tế?	MĐXD thực tế của Dự án là 15% (mật độ xây dựng của các công trình kiến trúc chính trên tổng diện tích đất toàn khu vực).
		Kết nối giao thông đến dự án? (các tuyến đường đến dự án, thời gian di chuyển từ Hà Nội)	Kết nối giao thông thuận tiện: - Cách trung tâm TP Hà Nội khoảng 45 phút di chuyển - Gần sân bay Nội Bài, Hà Nội khoảng 20 phút di chuyển - Gần đường Cao tốc Hà Nội - Lào Cai và giáp ranh với huyện Sóc Sơn, TP Hà Nội và gần các tỉnh Phú Thọ, Thái Nguyên. - Cách hồ Đại Lải khoảng 5 phút di chuyển - Cách trung tâm TP Vĩnh Yên và Tam Đảo National Park khoảng 20 phút di chuyển
4	Ý tưởng phát triển Dự án và sản phẩm	Ý tưởng phát triển dự án và định hướng phát triển? Định vị của Dự án	Thung Lũng Thanh Xuân trở thành không gian sống lý tưởng cho cộng đồng tinh hoa. Phong cách sống thượng lưu giữa không gian sang trọng, riêng tư giữa thiên nhiên mang tới sức khỏe dồi dào cho gia chủ cùng với hệ thống dịch vụ tiện ích đầy đủ, phong phú đa dạng, những đặc quyền riêng cho cộng đồng cư dân ưu tú, nơi thiên nhiên bao bọc cư dân. Chúng tôi giới thiệu một định nghĩa mới "Valley Home" - một định nghĩa hoàn toàn mới về Bất động sản cao cấp. Nơi gia chủ trở về căn biệt thự sang trọng, dưới triêu gốc thông già, sâu trong thung lũng Nơi những khoảng không gian riêng tư ngập tràn sự tươi mới và trong lành Nơi thiên nhiên đón đợi để ôm ấp và tái tạo nguồn năng lượng mới Nơi cảm nhận thanh xuân trong từng nhịp thở! Đó là Valley Home – Thung lũng xanh thơm lành cuộc sống
		Ý tưởng thiết kế kiến trúc, quy hoạch?	- Ý tưởng tạo nên một điểm đến nương tựa vào thiên nhiên, thân thiện với môi trường, chăm sóc sức khỏe toàn diện, đặc quyền riêng cho cộng đồng thượng lưu. - Quy hoạch và thiết kế trở thành một điểm đến an cư sang trọng, giao thoa nhiên nhiên, cùng hệ thống tiện ích và dịch vụ đặc biệt cho cộng đồng chủ nhân. - Khu nghỉ dưỡng 5 sao ++ mang thương hiệu Quốc tế, trung tâm chăm sóc sức khỏe và hệ thống nhà hàng ẩm thực cao cấp, khu vui chơi sinh thái, các hoạt động giải trí, lối sống lành mạnh. Một thung lũng Thanh Xuân tinh tế, lịch lãm ngay gần Hà Nội.
4	Ý tưởng phát triển Dự án và sản phẩm	Độ rộng các trục đường chính?	Đường trục chính có lộ giới 13m đến 18m (đã bao gồm vỉa hè)

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
		Dự án có mấy công vào, tiếp cận với những tuyến đường nào?	<p>Dự án có 3 hướng tiếp cận chính</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công chính của Dự án, được tiếp cận từ trục đường tỉnh lộ 301, theo đường Nguyễn Văn Cừ qua hồ Thanh Cao tới công dự án. Đây cũng chính là tuyến đường "xương sống" của toàn dự án, độ rộng đường 18m - Hướng tiếp cận thứ 2 của Dự án, được tiếp cận từ trục đường tỉnh lộ 301 Đại Lải vào khu vực Spring Garden của dự án có lộ giới 13,5m - Hướng tiếp cận thứ 3 của Dự án, được tiếp cận từ đường Đại Lải vào đường phân định phía Bắc dự án có lộ giới 9m và dẫn tới các BT riêng lẻ.
5	Tiện ích	Các tiện ích ngoại khu?	Dự án Thung Lũng Thanh Xuân có vị trí kết nối thuận lợi tới các địa điểm và khu tiện ích dịch vụ xung quanh dự án như Hồ Đại Lải, Sân Golf Đại Lải, Khu du lịch nghỉ dưỡng Đại Lải, Sân Golf Hanoi, Hồ Đồng Đò, Sân bay Nội Bài.....
	Số lượng tiện ích nội khu của dự án và tên các tiện ích, quy mô?	<p>Dự án Thung Lũng Thanh Xuân được quy hoạch và thiết kế hệ thống dịch vụ tiện ích phong phú, đa dạng và đầy đủ các loại hình theo từng giai đoạn phát triển bao gồm:</p> <p>1. COUNTRY CLUB BY INTERCONTINENTAL THANH XUAN VALLEY RESORT - QUẢN LÝ BỞI InterContinental Hotels Group (IHG). Tiện ích ngoài nhà: Hồ bơi vô cực có bể sục, quán bar trên hồ bơi, khu vui chơi trẻ em (leo núi, cầu trượt,...), khu tập golf, bến thuyền kayak, khu sự kiện và tiệc nướng ngoài trời, khu xem phim ngoài trời,...</p> <p>Tiện ích trong nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phòng tập Golf - Phòng Gym - Phòng hát karaoke - Phòng chiếu phim - Phòng họp VIP - Bar/lounge - Nhà hàng - Phòng tắm hơi - Phòng giải trí - Khu vui chơi trẻ em <p>2. KHU VƯỜN ẨM THỰC, DÂY PHỐ MUA SẮM, NÔNG TRẠI, SÂN CHƠI, KHU VỰC ẨM UỐNG,...</p> <p>Thanh Xuan Valley Center -Trung tâm tiếp đón & Văn phòng quản lý Khu Ẩm thực (F&B) Khu sân chơi trẻ em Nông trại hữu cơ Vườn ẩm thực Dây phố mua sắm Khu ăn uống Các Dịch vụ & Tiện ích tại các dãy phố thương mại Địa điểm tổ chức Hội chợ ẩm thực, hoạt động văn hóa, sự kiện, các hoạt động ngoài trời</p> <p>3. ZIPLINE & TREE WALK: Đơn vị tư vấn là Công ty Everest Việt của Mr Phan Thanh Nhiên - người 2 lần chinh phục đỉnh Everest Tuyến Zipline xuyên rừng có chiều dài dự kiến 350m Cung đường Tree Walk: với 20 thử thách đi trên cây với tổng chiều dài dự kiến 350m Cung đường Trekking trải nghiệm gồm: 5km đường trekking, 7 đoạn trải nghiệm, cầu mạo hiểm ngắm cảnh, vv...</p>	
		Số lượng tiện ích nội khu của dự án và	

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
5	Tiện ích	tên các tiện ích, quy mô?	<p>4. KHU CHĂM SÓC SỨC KHỎE Trung tâm tư vấn sức khỏe Trung tâm Spa và trị liệu Yoga Studio, phòng thiền, gym Bể bơi, xông hơi Khu chăm sóc sức khỏe - Spa Nhà hàng thực dưỡng</p> <p>5. TRUNG TÂM HOẠT ĐỘNG NGOÀI TRỜI – TẠI VALLEY PARK Khu vui chơi trẻ em Khu rèn luyện thể chất Đường Zipline trên cao Sân khấu và sự kiện ngoài trời Chòi vọng cảnh</p> <p>6. KHU NHÀ HÀNG 7. ĐƯỜNG DẠO BỘ/ ĐƯỜNG CHẠY TRÊN CAO 8. INTERCONTINENTAL THANH XUAN VALLEY RESORT</p>
	Tiện ích	Số lượng tiện ích nội khu của dự án và tên các tiện ích, quy mô?	<p>9. KHU THỂ THAO NGOÀI TRỜI – KHU ORCHARD SPORTS CLUB Clubhouse - cafe 1 bể bơi người lớn, 1 bể trẻ em 2 sân tennis 2 sân cầu lông 1 sân bóng rổ 1 sân bóng mini Khu vui chơi trẻ em Đường chạy bộ, đạp xe trong rừng Đường đi bộ trên không Các trò chơi vận động khám phá/ mạo hiểm</p>

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
5	Tiện ích	Tiến độ hoàn thiện các tiện ích?	<p>CĐT sẽ hoàn thiện đồng bộ tiện ích cùng với tiến độ xây dựng các khu biệt thự và được chia thành các phân kỳ. Tiến độ triển khai các phân kỳ cụ thể như sau:</p> <p>Giai đoạn 1: 2022-2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thành các tiện ích, và các trục đường giao thông chính và cảnh quan các hồ. Cụ thể: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoàn thiện tuyến đường trục chính hạ tầng toàn khu (cả đường phân định) 2. Bờ kè hồ, và các đường dạo xung quanh của tất cả các hồ 3. Khu Spring Garden (khu vườn đá) 4. Khu Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort 5. Khu Thanh Xuân Valley Center (Information Center) 6. Orchard Sport Club (khu vui chơi ngoài trời) 7. Khu nhà hàng và dịch vụ 8. Valley Park (Công viên cảnh quan) 9. Trail & Tree Walk (đường đi bộ trên cao) 10. Khu Zipline 11. Nông trại Organic <p>Giai đoạn 2: 2025 - 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện Dự án InterContinental Thanh Xuan Valley Resort - Nhà hàng Signature - Khu phố thương mại, dịch vụ - Các tiện ích thành phần theo giai đoạn <p>Giai đoạn 3: 2027 - 2028:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện đồng bộ và kết nối hạ tầng, cảnh quan các khu - Các tiện ích theo giai đoạn <p>Lưu ý: Toàn bộ các hệ thống dịch vụ, tiện ích và mốc triển khai mang tính dự kiến và có thể điều chỉnh, thay đổi cập nhật bởi Chủ đầu tư tùy từng thời điểm.</p>
		Các dịch vụ phục vụ cư dân gồm những gì?	Xin vui lòng tham khảo thông tin về hệ thống tiện ích như đã nêu trên. Đối với cư dân của Dự án Thung Lũng Thanh Xuân tùy từng giai đoạn và tiểu dự án sẽ có những đặc quyền được cung cấp bởi CĐT tùy từng giai đoạn và thời điểm.
6	Đặc điểm tự nhiên	Đặc điểm thiên nhiên của dự án? (các thảm thực vật, số lượng cây, hồ, suối, núi,...)	Ước tính khoảng 70% tổng diện tích ở Thung lũng Thanh Xuân được bao phủ bởi các cây và hoa khác nhau, trong đó chủ yếu là cây Thông, thứ đến là các loại cây trồng như Mít, Xoài, Bưởi, Lộc Vừng, ... và sự đa dạng của các loại hoa Đỗ Quyên các màu, hoa Mai Vàng, hoa Hồng.
	Đặc điểm tự nhiên	Các loại cây, hoa nổi bật tại dự án?	Rừng thông lâu năm, các loài hoa như Đỗ Quyên các loại, Hải Đường, Mai Vàng, Hồng,... Ngoài ra, CĐT cũng thực hiện đầu tư vào nhiều loại cây và hoa để đảm bảo dự án có hoa vào các mùa trong năm.
		Số lượng hồ trong dự án ?	Dự án sở hữu 8 hồ lớn nhỏ và 1 con suối tự nhiên chảy qua dự án tạo nên bầu không khí và môi trường sinh sống tràn ngập thiên nhiên, núi rừng nhưng vẫn đầy đủ hệ thống tiện ích đa dạng, làm cho cuộc sống dễ chịu, con người và thiên nhiên hòa hợp.
Điểm cao nhất của dự án cao bao nhiêu mét, có thể view ra những đâu?	Điểm cao nhất tại dự án cao khoảng 222m so với mực nước biển, có thể tầm view bao quát trọn vẹn ra hồ Đại Lải, hồ Lập Đình, và toàn cảnh dự án.		
7	Phân khu Dự án và Tiến độ triển khai	Tổng số sản phẩm toàn dự án?	Khoảng 1000 sản phẩm theo quy hoạch hiện tại

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
7	Phân khu Dự án và Tiến độ triển khai	Tên các tiểu khu và đặc điểm của mỗi tiểu khu là gì?	<p>1. Orchard Residences, Orchard Sport Club, Thanh Xuan Valley Office - phân khu tiệm cận với Cổng chính của dự án Orchard Sport Club - khu thể thao ngoài trời (bao gồm: sân tennis, sân cầu lông, sân bóng rổ, bóng đá mini, sân yoga ngoài trời, nhà clubhouse, bể bơi,...) các địa điểm F&B, khu kid play, bãi đỗ xe và trạm sạc xe điện.</p> <p>Khu Orchard Residences (80 căn biệt thự) Văn phòng tiếp đón khách hàng - Thanh Xuan Valley Office</p> <p>2. Valley Park Residences, Valley Park, InterContinental Thanh Xuan Valley Resort & Residences và các dự án thành phần Đây là phân khu bao gồm khu tổ hợp khách sạn và khu ở cao cấp. - Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort được quản lý vận hành bởi IHG, Valley Park (Công viên cảnh quan), nơi hội tụ đầy đủ các tiện ích cao cấp: Rạp chiếu phim, sân tập golf, bãi cỏ sự kiện, bể bơi bốn mùa, các tiện ích công viên: khu vui chơi trẻ em, khu trò chơi thám hiểm trong rừng, đường trên dây, trèo thuyền kayak, chòi vọng cảnh... - InterContinental Thanh Xuan Valley Resort: Khu nghỉ dưỡng 5 sao bao gồm thấp tầng và cao tầng, được cung cấp đầy đủ các tiện ích vui chơi, giải trí và rèn luyện sức khỏe. Cảnh quan được thiết kế để tận dụng tối đa ưu thế tự nhiên: rừng thông, mặt nước và địa hình đồi thoải tạo nên một nơi sống yên tĩnh và cao cấp. - Khu villas - Valley Park Residences (173 căn biệt thự) và các dự án thành phần</p> <p>3. Khu vườn ẩm thực, dãy phố mua sắm, nông trại, sân chơi, khu vực ăn uống,... nằm đối diện với Valley Park Residences qua đường trục chính Nơi đây sẽ là trung tâm tổ hợp Nhà phố thương mại và Trung tâm đón tiếp khách hàng, Khu ẩm thực, Play zone, và Thanh Xuan Valley Center (Trung tâm tiếp đón và văn phòng quản lý), không gian tổ chức sự kiện ngoài trời (Spring Garden) quy mô sức chứa lên tới 1000 khách. Khu Biệt thự và Shophouse</p>
		Tên các tiểu khu và đặc điểm của mỗi tiểu khu là gì?	<p>4. Nhà hàng điểm đến, Khu thám hiểm trong rừng, Đài quan sát vọng cảnh, Đường dạo bộ & Đường chạy trên cao Khu Biệt thự Luxury/VVIP Villas với diện tích lớn nằm dọc theo đường phân đỉnh dự án TLTX Đây cũng là nơi tập trung nhiều nhất rừng thông và các loài hoa chạy dọc toàn dự án.</p> <p>5. Khu Biệt thự Luxury & President Villa nằm phía trên ôm trọn lấy hồ số 7 và hồ số 8 Phân khu bao gồm các căn biệt thự Đơn lập và Song lập view hồ Nơi đây nổi bật với khu dịch vụ chăm sóc sức khỏe cao cấp, khu phát triển wellness – Spa, thám hiểm trail tree top walk và cắm trại trên cao và các hoạt động ngoài trời khác mang đến nhiều trải nghiệm cho khách hàng khi tới dự án.</p>
		Thời gian khởi công, thời gian hoàn thành, và thời gian đưa vào vận hành khai thác?	<p>Dự án dự kiến được triển khai trong khoảng thời gian từ 2023 tới 2028</p> <p>Trong giai đoạn đầu, Chủ đầu tư sẽ hoàn thiện hệ thống hạ tầng, các tiện ích dịch vụ chính để phục vụ cho cư dân và các khách hàng tới sử dụng dịch vụ tại Dự án bao gồm Thanh Xuan Valley Center, Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort, các khu thể thao, tiện ích vui chơi... Chúng tôi cũng sẽ bắt đầu triển khai xây dựng Khu nghỉ dưỡng InterContinental Thanh Xuan Valley Resort dự kiến vào đầu 2024.</p>
8	Khách sạn InterContinental Thanh Xuan Valley Resort & Residences	Thông tin về khách sạn Intercontinental trong dự án? (quy mô, số phòng, thời gian hoàn thành,...)	<p>Khu Nghỉ dưỡng 5 sao Intercontinental Thanh Xuan Valley Resort/Intercontinental Thanh Xuan Valley Resort Residences với diện tích khoảng 107.000m2 tọa lạc gần hồ số 2, số 3 và số 4 với quy mô khoảng 180 phòng khách sạn, 97 Biệt thự nghỉ dưỡng.</p> <p>Khu Nghỉ dưỡng được thiết kế hiện đại với các phòng chức năng, phòng hội nghị, phòng họp, khu chức năng mở, nhà hàng đặc biệt, lobby bar, bể bơi trong nhà, khu Spa và Fitness Centre,... Bên ngoài khách sạn với không gian tươi mát, sang trọng với các tiện ích xung quanh hồ rộng 2ha bao gồm: Nhà hàng, khu vui chơi trẻ em ngoài trời, nhà hàng phục vụ ăn uống cả ngày, Spa and wellness, chòi vọng cảnh, khám phá rừng cho chuyên gia, bãi đỗ xe buggy,...</p> <p>Công trình dự kiến sẽ khởi công xây dựng vào Quý I/2024 và dự kiến hoàn thành vào năm 2026. Đây cũng là Khu nghỉ dưỡng quốc tế 5 sao đầu tiên tại tỉnh Vĩnh Phúc, hứa hẹn sẽ là điểm du lịch nghỉ dưỡng độc đáo và đặc biệt nhất Tỉnh mang thương hiệu quốc tế.</p>
Phân khu Valley Park Residences			
9	Tổng quan phân khu	Diện tích đất của Khu Valley Park Residences (Diện tích đất)?	Diện tích khu Valley Park Residences khoảng 11,47ha gồm công trình trên đất, cây xanh, hạ tầng đường, bãi đỗ xe...

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
9	Tổng quan phân khu	Vị trí phân khu?	Phân khu nằm giữa công viên cảnh quan (Valley Park) và Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort Đây cũng chính là vị trí trung tâm của toàn dự án TLTX, là trái tim của dự án. -> Tham khảo bản đồ vị trí dự án
		Số lượng sản phẩm của Valley Park Residences?	173 căn biệt thự (19 căn BT Đơn lập Luxury, 80 căn BT Đơn lập, 74 căn BT Song lập)
		Phân khu Valley Park Residences đóng hay mở?	Phân khu có 2 công an ninh kiểm soát ra vào. Toàn phân khu sẽ được bao bọc bởi những hàng rào mềm được bố trí linh hoạt, phù hợp với cảnh quan và được giám sát chặt chẽ 24/7 bởi hệ thống camera thông minh, kết nối với trung tâm điều hành tại Thanh Xuân Valley Center, luôn đảm bảo an toàn cho Cư dân.
		MĐXD của phân khu?	Mật độ xây dựng của Valley Park Residences khoảng 28,4%
		Hệ thống cây xanh gồm những loại cây nổi bật gì?	Vui lòng tham khảo thông tin đã cung cấp tại mục tổng quan Dự án.
		Cao độ của dự án Valley Park Residences là bao nhiêu?	Cao độ dự án Valley Park Residences biến thiên từ +40m đến +70m
		Đường nội khu rộng bao nhiêu mét?	Đường cơ giới khu biệt thự có lộ giới từ 10m đến 13,5m (đã bao gồm vỉa hè)
10	Sản phẩm	Diện tích các căn điển hình? (DT đất, DTXD, số phòng ngủ)	<p>Biệt thự song lập</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diện tích đất khoảng 183 - 354 m² - Diện tích XD khoảng 88 - 99 m² - Diện tích sàn XD khoảng 229 - 256 m² - Số phòng ngủ: 3 <p>Biệt thự đơn lập</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diện tích đất khoảng 304 - 560 m² - Diện tích XD khoảng 117 - 130 m² - Diện tích sàn XD khoảng 313 - 343 m² - Số phòng ngủ: 4 <p>Biệt thự đơn lập Luxury</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diện tích đất khoảng 507 - 784 m² - Diện tích XD khoảng 178 - 180 m² - Diện tích sàn XD khoảng 433 - 436 m² - Số phòng ngủ: 5
		Có thể xây cao tối đa bao nhiêu tầng? Chiều cao xây dựng của từng tầng?	<ul style="list-style-type: none"> - Số tầng cao tối đa: 3 tầng nổi - Chiều cao hiện tại của các công trình: 3 tầng

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
10	Sân phẩm	Tiêu chuẩn bàn giao là gì? Các căn biệt thự có được bàn giao cây xanh, thảm cỏ sân vườn không và CĐT bàn giao nhà có thang bộ và đầu chờ thang máy không?	Xây thô hoàn thiện mặt ngoài. Sân vườn: Hoàn thiện tường rào theo thiết kế, CĐT không thi công đường dạo, sân vườn, tiểu cảnh Có bàn giao thang bộ: bậc thang bê tông thô, không trát, có bậc thang bộ thô Có sẵn hồ chờ thang máy để khách hàng có thể tự lắp đặt khi có nhu cầu -> Chi tiết trong Danh mục bàn giao
		Khi nào được bàn giao nhà?	Dự kiến Quý II/2025
11	Thiết kế, xây dựng, quản lý khu dự án	Phong cách thiết kế?	- Kiến trúc Phục Hưng Tây Ban Nha kết hợp với rừng thông gọi cảm giác căng tràn năng lượng và lãng mạn vượt thời gian, tông màu ấm của màu ngói đất sét và việc sử dụng tường trát vữa mang lại nét duyên dáng, thanh lịch. Đây chính là nét đẹp riêng biệt cho cảnh quan xây dựng.
		Có mấy mẫu nhà?	Dự án có 5 mẫu biệt thự điển hình (RV1, RV2, RV3, RV4, RV5) Ngoài ra còn những mẫu phát triển theo 5 mẫu điển hình do vị trí các căn biệt thự được xây dựng trên địa hình tự nhiên, đặc biệt với cao độ và độ dốc khác nhau.
		Khách hàng được phép thay đổi màu sơn hay kết cấu không? <input type="checkbox"/>	Khách hàng không được phép thay đổi mặt ngoài của căn nhà bao gồm: màu sơn, thiết kế cửa chính, cửa phụ, số lượng cửa và kết cấu bên ngoài căn biệt thự.
		Biệt thự có chỗ để ô tô trong nhà không và để được bao nhiêu chiếc?	- BT song lập: 01 chỗ đỗ xe trong nhà - BT đơn lập, đơn lập luxury: 02 chỗ đỗ xe trong nhà - Ngoài ra, còn chỗ đỗ xe ở các bãi đỗ được quy hoạch trong dự án.
		Dự án có hệ thống điện dự phòng không?	Dự án có hệ thống điện dự phòng
		Khách hàng có được tự thiết kế, phân chia lại phòng không? nếu được thì những phần nào không được thay đổi theo quy định?	Sau khi bàn giao, nếu khách hàng có mong muốn được thay đổi thiết kế bên trong nhà, CĐT sẽ hỗ trợ xem xét phương án thiết kế điều chỉnh của khách hàng và tạo điều kiện cho khách hàng được điều chỉnh nếu các thay đổi đảm bảo không ảnh hưởng đến kiến trúc mặt tiền, hệ kết cấu, kỹ thuật và các tiêu chuẩn khác của căn nhà liên quan đến an toàn và đầu nôi hạ tầng kỹ thuật (nếu có).
		Dự án có xây dựng nhà mẫu không?	Dự án xây dựng 2 căn mẫu biệt thự đơn lập (Mã căn BT12-1 mẫu RV4 và BT06-1 mẫu RV3) - Căn BT12-1 mẫu RV4: Hoàn thiện nội thất - Căn BT06-1 mẫu RV3: Xây thô hoàn thiện mặt ngoài (theo như Tiêu chuẩn danh mục bàn giao)
		Khách hàng có thể mở rộng diện tích bề bơi so với thiết kế hay không?	Thiết kế bề bơi của Dự án đã được phê duyệt trong Quy hoạch của Dự án và Chủ sở hữu sẽ không được phép điều chỉnh diện tích của bề bơi hoặc thay đổi hình dạng thiết kế (Áp dụng đối với mẫu Biệt thự có bề bơi). Ngoài yếu tố quy hoạch, CĐT cũng cần đảm bảo tính đồng nhất về kiến trúc mặt ngoài toàn khu.
		Khách hàng có thể tự thay đổi màu sơn theo ý muốn được không?	Khách hàng không được điều chỉnh hoặc thay đổi màu sơn của Căn nhà để đảm bảo tính đồng nhất về kiến trúc mặt ngoài và thẩm mỹ chung của toàn khu.
		Khách hàng có thể được thay đổi một số chi tiết nhỏ của căn nhà (điều chỉnh kích thước cửa ra vào, thay cửa kính bằng cửa khác, thêm cửa sổ, ban công) không?	Khách hàng không được điều chỉnh thay đổi thiết kế mặt ngoài của căn nhà. Đối với không gian bên trong căn nhà, khách hàng được phép điều chỉnh các thiết kế bên trong căn nhà tuy nhiên không làm điều chỉnh thay đổi thiết kế kết cấu chung của căn nhà và ảnh hưởng tới các phần hạ tầng chung của cả khu.

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
11	Thiết kế, xây dựng, quản lý khu dự án	Hàng rào ngăn cách giữa hai nhà tháo bỏ có được không?	Việc bố trí hàng rào giữa 02 căn nhà là thiết kế chung cho toàn dự án và đảm bảo tính riêng tư, sở hữu của căn biệt thự. Nếu Khách hàng muốn dỡ bỏ hàng rào khi sở hữu 02 căn, CĐT sẽ xem xét tùy vào vị trí căn và thông báo khi nhận được yêu cầu đề xuất của khách hàng.
		Sau khi căn nhà xuống cấp, khách hàng tự hoàn thiện mặt ngoài hay CĐT hoàn thiện? Và vẫn phải hoàn thiện theo như thiết kế ban đầu?	Trong trường hợp mặt ngoài căn nhà bị xuống cấp (sau thời gian bảo hành) hoặc BQL đánh giá mặt ngoài của căn biệt thự không đạt tiêu chuẩn hoặc kém hơn (về chất lượng và hình thức) so với mặt ngoài các căn biệt thự khác cùng khu. BQL sẽ gửi thông báo tới Chủ sở hữu, Chủ sở hữu bằng chi phí của mình phải tiến hành sửa chữa theo đúng thiết kế ban đầu. Trong trường hợp quá thời gian thông báo trên văn bản mà Chủ sở hữu không thực hiện, CĐT có quyền tiến hành mọi cải tạo nâng cấp sửa chữa đối với căn biệt thự và Chủ sở hữu phải thanh toán mọi chi phí.
		Thời gian bảo hành nhà ở là bao lâu?	Quy định tại tài liệu HDMB: Nhà ở được bảo hành kể từ khi hoàn thành việc xây dựng và nghiệm thu đưa vào sử dụng với thời hạn là 24 tháng (“Thời Hạn Bảo Hành”). Thời gian bảo hành Nhà Ở được tính từ thời điểm Nhà Ở có biên bản nghiệm thu đưa Nhà Ở vào sử dụng theo quy định của pháp luật về xây dựng.
12	Tiện ích	Các tiện ích nội khu gồm những gì và lộ trình hoàn thành các tiện ích?	Trong giai đoạn đầu chúng tôi sẽ hoàn thiện hạ tầng của Dự án cũng như nhà mẫu để giới thiệu sản phẩm tới Quý Khách hàng, hệ thống tiện ích sẽ được hoàn thiện theo tiến độ bàn giao sản phẩm tới Khách hàng . Chúng tôi cũng đã triển khai xây dựng Country Club by InterContinental Thanh Xuân Valley Resort và dự kiến hoàn thiện và vận hành trong năm 2024
		Công viên Valley Park tại khu Valley Park có quy mô bao nhiêu m2 và có những tiện ích, cảnh quan gì?	Tổng diện tích công viên khoảng 4,6ha, bao quanh bởi 2,2ha diện tích mặt hồ. Các tiện ích trong khu vực công viên: Sân khấu nổi ven hồ, sân khấu trong rừng, khu vui chơi trẻ em, khu trò chơi khám phá trong rừng, trèo thuyền kayak, chòi vọng cảnh,..
		Country Club có những dịch vụ, tiện ích gì?	Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort với diện tích đất 1.7ha và IHG sẽ là đơn vị quản lý vận hành Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort tại thời điểm khu nghỉ dưỡng InterContinental Thanh Xuan Valley Resort đi vào hoạt động. Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort nằm ngay sát hồ điều hòa. *Tiện ích bên ngoài Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort: Khuôn viên cây xanh, bể bơi, bể sục ngoài trời, sân tổ chức sự kiện, tiệc nướng ngoài trời, phòng chức năng tổ chức hội họp, chỗ đỗ xe buggy, khu tập golf mini, trèo thuyền kayak, xem phim ngoài trời, lounge fire pit, lounge ngoài trời, ... tất cả tiện ích đều được view hồ. Các dịch vụ, tiện ích trong khu Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort như dưới đây: Tầng 1: Diện tích sàn khoảng 6.500m2 1. Thang kết hợp sảnh triển lãm (theo sự kiện) 2. Nhà hàng ăn uống 3. Phòng chờ 4. Khu Golf mô phỏng trong nhà 5. Phòng chiếu phim 6. Phòng giải trí 7. Phòng Karaoke 8. Khu vui chơi trong nhà cho trẻ 9. Phòng thay đồ

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
13	QLVH	Country Club có những dịch vụ, tiện ích gì?	<p>Tầng 2: Diện tích sàn khoảng gần 4.000m²</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Thang kết hợp sảnh triển lãm (theo sự kiện) 2. Thư viện / Phòng họp cho doanh nhân 3. Phòng chờ 4. Khu nhà hàng cao cấp, quầy bar 5. Phòng tập thể thao / Yoga 6. Phòng họp 7. Cửa hàng bán lẻ 8. Phòng gửi và thay đồ (có xông hơi) <p>Tầng 3: Diện tích sàn khoảng gần 3.000m²</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bể bơi trong nhà (8x25m) 2. Bể bơi trong nhà cho trẻ em 3. Bể sục trong nhà
		Những dịch vụ, tiện ích gì khách hàng được sử dụng miễn phí?	Khách hàng được quyền sử dụng các tiện ích hoặc dịch vụ theo quy định của Chủ Đầu tư tùy từng thời điểm. Các dịch vụ miễn phí sẽ được thông báo tại thời điểm hoàn thiện khu Country Club by InterContinental Thanh Xuan Valley Resort.
		Dự án có bố trí xe buggy cho người dân đi lại trong nội bộ dự án không?	Hiện tại, cư dân sẽ sử dụng phương tiện cá nhân để đi lại trong Dự án.
		Đơn vị QLVH dự án Valley Park Residences là ai?	Khu vực chung của dự án Valley Park Residences sẽ được vận hành bởi Chủ đầu tư hoặc đơn vị dịch vụ do Chủ đầu tư lựa chọn bảo đảm tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ cao cấp và chuyên nghiệp.
		Phí quản lý hàng tháng là bao nhiêu và có bao gồm phí chăm sóc cảnh quan trong khuôn viên nhà của Khách hàng không?	Với định hướng mang tới cho các Chủ sở hữu trải nghiệm sống cao cấp với các tiêu chuẩn dịch vụ tốt nhất tới dự án, chúng tôi đang nghiên cứu để xây dựng tiêu chuẩn dịch vụ đẳng cấp cho Phân khu Valley Park Residences và tính toán mức phí tương xứng với chất lượng dịch vụ. Mức phí quản lý sẽ được cập nhật sớm trong thời gian tới.

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
13	QLVH	An ninh trong khu vực được quản lý như thế nào khi đi vào hoạt động?	Dự án được trang bị hệ thống an ninh chuyên nghiệp và đảm bảo độ an toàn cho cư dân. Hệ thống camera an ninh thông minh được bố trí ở những nơi phù hợp kết nối với trung tâm điều hành toàn khu tại Thanh Xuân Valley Center đảm bảo phản ứng nhanh và mang lại sự an toàn nhất cho cư dân.
		Có được kinh doanh hay để biển công ty, văn phòng làm việc ở căn biệt thự không?	Khu Valley Park Residences có mục đích sử dụng để ở do đó các căn Biệt thự không được phép kinh doanh hoặc sử dụng vào mục đích khác theo quy định tại Nội quy Nhà ở (PL02 HĐMB)
		Trường hợp khách muốn ủy thác lại cho đơn vị Quản lý vận hành đưa vào CTCT có được không?	Dự án được thiết kế và định vị là khu biệt thự ở cao cấp và khép kín. Chúng tôi sẽ không cung cấp đơn vị quản lý vận hành cho khu biệt thự này.

Pháp lý dự án

14	Pháp lý dự án	Thời hạn sử dụng đất là gì?	Các biệt thự trong Dự án là Đất ở và có thời hạn sử dụng đất ổn định lâu dài.
		Các pháp lý hiện có của dự án và dự kiến lộ trình các pháp lý tiếp theo?	Dự án đã có Phê duyệt Quy hoạch 1/500 (phê duyệt tháng 01/2022) Dự án đã có QĐ Điều chỉnh Chủ trương đầu tư (phê duyệt 15/8/2023) Văn bản Thông báo đủ điều kiện bán hàng: Dự kiến Quý II/2024.
		Có thể show những giấy tờ pháp lý gì cho khách hàng?	Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu xem giấy tờ pháp lý của Dự án, CĐT mời khách hàng tới văn phòng CĐT hoặc văn phòng giao dịch Thanh Xuân để xem và tham khảo các tài liệu.
		CĐT đã đóng tiền sử dụng đất hay chưa?	Chúng tôi đã hoàn thành 100% nghĩa vụ tài chính cho Dự án và đã được cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cho toàn bộ Dự án.
		Có được đăng ký thường trú, tạm trú tại dự án không?	Theo quy định của Pháp luật, Khách hàng sẽ được sử dụng địa chỉ của các căn biệt thự (đất ở) để đăng ký hộ khẩu hoặc thường trú.
		Dự án có cần giấy phép xây dựng không?	Theo quy định tại điểm h khoản 2 Điều 89 Luật Xây dựng 2020, Nhà ở riêng lẻ có quy mô dưới 07 tầng thuộc dự án đầu tư xây dựng nhà ở có quy hoạch chi tiết 1/500 đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt thì không cần xin cấp phép xây dựng.
		Khi nào ký được HĐMB?	Dự kiến Quý II/2024

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
Chính sách Giới thiệu			
15	Chính sách sử dụng vốn tự có	Tiến độ thanh toán, tỷ lệ thanh toán các đợt?	Phụ thuộc vào Chính sách giới thiệu dự án theo từng thời điểm, CĐT đang xây dựng Chính sách giới thiệu dự án và sẽ cập nhật khi có bản chính thức vào từng thời điểm cụ thể.
		Khách hàng sử dụng vốn tự có được chiết khấu gì không?	Phụ thuộc vào Chính sách giới thiệu dự án theo từng thời điểm, CĐT đang xây dựng Chính sách giới thiệu dự án và sẽ cập nhật khi có bản chính thức vào từng thời điểm cụ thể.
		Khách hàng thanh toán sớm có chính sách gì không?	Phụ thuộc vào Chính sách giới thiệu dự án theo từng thời điểm, CĐT đang xây dựng Chính sách giới thiệu dự án và sẽ cập nhật khi có bản chính thức vào từng thời điểm cụ thể.
16	Chính sách sử dụng gói HTLS	Ngân hàng nào hỗ trợ vay vốn? Mức lãi suất hỗ trợ là bao nhiêu?	Ngân hàng dự kiến cho vay vốn là Vietcombank và CĐT đang làm việc thêm với 1 số ngân hàng TMCP khác để cung cấp được nhiều lựa chọn đa dạng cho khách hàng.
		Phí trả nợ trước hạn như thế nào?	Theo quy định tại CSBH của CĐT trong thời gian hỗ trợ lãi suất (HTLS), còn sau thời gian CĐT HTLS sẽ áp dụng theo quy định của Ngân hàng.
		Thời hạn HTLS và AHNG là bao lâu?	Thời gian hỗ trợ lãi suất theo CSBH của CĐT ban hành mỗi thời điểm và thời gian ân hạn nợ gốc bằng thời gian CĐT hỗ trợ lãi suất.
		Thời điểm ngân hàng giải ngân?	CĐT đang đàm phán và làm việc với một số ngân hàng sẽ cập nhật sau khi có thông tin chính thức và sẽ được quy định cụ thể trong Chính sách giới thiệu dự án dành cho khách hàng vay.
		Khách hàng vay ngân hàng thì có được dùng chính tài sản này để làm tài sản thế chấp không?	Thông thường khi vào giai đoạn HĐMB, sau khi ký HĐMB, khách hàng được sử dụng căn nhà làm tài sản thế chấp. Tuy nhiên các yêu cầu và điều kiện vay sẽ phụ thuộc vào tình hình dư nợ tín dụng của khách hàng.
		Nếu khách hàng chọn vay vốn của 1 ngân hàng khác với ngân hàng CĐT quy định thì có được hỗ trợ chương trình lãi suất không?	CĐT ưu tiên khách hàng sử dụng những ngân hàng trong danh mục của CĐT khi tham gia chương trình hỗ trợ lãi suất. Với những trường hợp/yêu cầu cụ thể và đặc thù, khách hàng vui lòng liên hệ với bộ phận bán hàng của CĐT để trao đổi và nhận thêm thông tin.
		Khách hàng nhận hỗ trợ lãi suất khi bán lại cho khách hàng tiếp theo có được giữ nguyên gói hỗ trợ lãi suất không?	Tùy thuộc vào Chính sách giới thiệu dự án, trong trường hợp có chương trình hỗ trợ tài chính.
		Thời điểm ký VBTT khách chọn gói vay nhưng đến khi ký HĐMB khách muốn chọn lại chính sách thanh toán thông thường hoặc thanh toán sớm có được không?	Tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể, CĐT sẽ xem xét hỗ trợ.

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
16	Chính sách sử dụng gói HTLS	Đầu mỗi ngân hàng để tư vấn?	CĐT đang đàm phán và làm việc với một số ngân hàng sẽ cập nhật sau khi có thông tin chính thức.
17	Quà tặng, chiết khấu	Các chương trình quà tặng có những gì?	Phụ thuộc vào Chính sách giới thiệu dự án theo từng thời điểm. CĐT đang xây dựng Chính sách giới thiệu dự án và sẽ cập nhật khi có bản chính thức.
		Cách tính các chiết khấu trong CSBH như thế nào?	CĐT sẽ gửi bảng kê mẫu cho từng trường hợp khi có Chính sách giới thiệu dự án chính thức.
Thủ tục giao dịch - Quy trình giao dịch			
18	Đặt cọc thiện chí/ TT Đặt cọc	Số tiền đặt cọc mua sản phẩm là bao nhiêu?	Quy định cụ thể trong Chính sách giới thiệu dự án.
		Khách hàng đặt cọc rồi có được rút cọc không?	Theo quy định của Chủ đầu tư và trong Thỏa thuận Nguyên tắc, Trường hợp khách hàng thanh toán tiền cọc thiện chí, ký thỏa thuận nguyên tắc và không tiếp tục giao dịch tiến hành thanh toán Đợt 1 và ký TTDV theo quy định, khách hàng sẽ không được hoàn cọc thiện chí. Đề nghị các Nhân viên bán hàng tư vấn chi tiết nội dung này tới khách hàng.
19	Quy trình giao dịch và Các tài liệu giao dịch theo Giai đoạn Pre Sales - Giai đoạn HĐMB	Sau khi đặt cọc thì sau bao nhiêu ngày KH phải ký TTDV và đóng tiền đợt 1?	Tại thời điểm khách hàng thanh toán đủ tiền cọc thiện chí, khách hàng sẽ ký thỏa thuận nguyên tắc. Theo quy định tại Chính sách giới thiệu dự án, trong vòng 7 ngày làm việc sau khi ký thỏa thuận nguyên tắc, khách hàng thanh toán đủ đợt 1 và khách hàng sẽ ký Thỏa thuận dịch vụ. (được quy định chi tiết tại Chính sách giới thiệu dự án).
		Sau bao nhiêu ngày từ lúc ký TTNT khách hàng sẽ nhận lại TTNT và giấy xác nhận đóng tiền?	Thông thường khoảng 3-4 ngày làm việc, sau khi khách hàng hoàn thành các thủ tục, khách hàng sẽ nhận được bản Thỏa thuận Nguyên tắc. Giấy xác nhận đóng tiền sẽ gửi tới khách hàng trong 7 ngày làm việc.
		Khi đóng tiền đợt 1 và ký TTDV thì KH sẽ nhận lại những giấy tờ gì?	Khách hàng sẽ Nhận lại được Thỏa thuận dịch vụ /hoặc phiếu thu/ hoặc thư xác nhận đóng tiền từ CĐT trong vòng 25-40 ngày làm việc, kể từ ngày khách hàng hoàn thiện thủ tục.
		Địa điểm ký TTDV?	Tại văn phòng của CĐT tại Hà Nội: Văn phòng Aqua Central 44 Yên Phụ Tại văn phòng của CĐT tại Dự án Thung Lũng Thanh Xuân, tỉnh Vĩnh Phúc Ngoài ra, với những khách hàng ở Tỉnh, CĐT sẽ hỗ trợ gửi hồ sơ cho khách hàng ký (lưu ý: hạn chế)
		Khi ký VBTT khách hàng cần mang theo những giấy tờ gì?	Khi ký Thỏa thuận nguyên tắc, khách hàng cần mang theo những giấy tờ sau: - CMTND/CCCD hoặc hộ chiếu (bản gốc) - Sổ hộ khẩu (bản gốc)
		Với những KH ở xa thì hình thức ký TTDV sẽ như thế nào?	Tùy vào từng trường hợp cụ thể của từng khách hàng, CĐT sẽ xem xét phương án hỗ trợ.
		Địa điểm ký kết Thỏa thuận/ Hợp đồng	Tại VP của CĐT tại Hà Nội: VP Aqua Central 44 Yên Phụ Tại VP của CĐT tại dự án Dự án Thung Lũng Thanh Xuân, tỉnh Vĩnh Phúc Ngoài ra, với những khách hàng ở Tỉnh, CĐT sẽ hỗ trợ gửi hồ sơ cho khách hàng ký (lưu ý: hạn chế)

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
19	Quy trình giao dịch và Các tài liệu giao dịch theo Giai đoạn Pre Sales - Giai đoạn HĐMB	Khí ký TTĐC/HĐMB khách hàng phải mang những gì?	Khí ký Thỏa thuận nguyên tắc/thỏa thuận Đặt cọc khách hàng cần mang theo những giấy tờ sau: - CMTND/CCCD hoặc hộ chiếu (bản gốc) - Sổ hộ khẩu (bản gốc)
		Thủ tục để bổ sung người Đồng sở hữu TTĐC/HĐMB?	Đối với vợ/chồng cần Giấy đăng ký kết hôn (bản gốc) - Đối với người đồng sở hữu không phải vợ/chồng thì cần sự có mặt (đồng thuận) của các đồng sở hữu và các giấy tờ theo quy định của CĐT
		Khách hàng có thể ủy quyền cho người khác lấy hộ VBTT hoặc HĐMB không?	Tùy từng trường hợp khách hàng, CĐT sẽ hỗ trợ cho khách hàng ủy quyền cho người khác lấy hộ khi có Giấy ủy quyền (Người được ủy quyền theo văn bản quy định của pháp luật được nhận thay Tài liệu giao dịch)
		Khách hàng mua dự án sẽ ký giấy tờ gì và ký với đơn vị nào?	Tại giai đoạn đăng ký trước khi Dự án có VB đủ điều kiện để bán: Công ty Cổ phần Green Town Thanh Xuân - Thỏa thuận Nguyên tắc - Thỏa thuận Dịch vụ - Bản Đăng ký Nguyên Vọng Khí dự án đủ điều kiện bán: KH sẽ ký các tài liệu sau với Công ty Cổ phần Thanh Xuân - Thỏa thuận Đặt cọc - Hợp đồng Mua bán - Nội quy
		Diện tích và đơn giá bán thể hiện trên HĐMB tính theo cách tính DT nào?	Thông thường đối với sản phẩm nhà thấp tầng, phương pháp đo diện tích sẽ theo cách tính diện tích phủ bì. Các thông số diện tích thể hiện trong các tài liệu giao dịch được sử dụng các thông số trên phê duyệt quy hoạch của dự án, theo hồ sơ thiết kế dự án bao gồm: Diện tích đất, Diện tích xây dựng, Tổng diện tích sàn, Tổng diện tích sử dụng (Tổng diện tích sàn, diện tích phụ trợ.....)
		Giá bán biệt thự đã bao gồm chi phí làm GCN chưa?	Giá bán căn biệt thự không bao gồm phí làm Giấy chứng nhận (GCN), phí làm GCN CĐT sẽ ứng để nộp cho cơ quan nhà nước trước. Sau khi có sổ Chủ sở hữu sẽ nộp phí làm GCN và số tiền thanh toán đợt cuối.
		Sau khi đặt cọc và trước khi ký VBTT, nếu KH muốn đổi tên người mua có được không?	Sau khi KH đặt cọc thiện chí và ký Thỏa thuận nguyên tắc, khách hàng có thể đổi tên người mua 1 lần trong khoảng thời gian quy định của CĐT (thông thường trong 7 ngày làm việc kể từ ngày đặt cọc). Đại lý tư vấn tiếp thị cần làm việc và xác nhận rõ với khách hàng (người đứng tên) để tránh phải làm các thủ tục phức tạp sau này.
		Các đợt nộp tiền CĐT có thông báo đến khách hàng không? Hình thức thông báo là gì?	Trước mỗi đợt thanh toán, Bên Bán sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên Mua số tiền và thời hạn phải thanh toán của đợt đó. Tuy nhiên, nếu Bên Mua không nhận được thông báo, thì nghĩa vụ thanh toán của Bên Mua cũng không được gia hạn hay miễn trừ và Bên Mua vẫn phải tuân thủ nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại tài liệu giao dịch đã ký.
		Có thể gửi trước mẫu văn bản sẽ ký cho khách đọc trước khi đóng tiền không?	CĐT sẽ cung cấp cho Đại lý đầy đủ các mẫu tài liệu mà khách hàng sẽ ký khi thực hiện giao dịch căn nhà để thực hiện tư vấn khách hàng.
		CĐT có thu phí chuyển nhượng TTDV/HĐMB không?	- Giai đoạn TTDV: Khách hàng chuyển nhượng tại chủ đầu tư, mức phí hành chính theo quy định CĐT ban hành tùy theo Giá trị TTDV. - Giai đoạn HĐMB: Khách hàng sẽ tiến hành chuyển nhượng HĐMB tại Văn phòng Công chứng theo quy định của pháp luật và hoàn thành đầy đủ các nghĩa vụ thuế, phí cho cơ quan nhà nước. CĐT thu phí thủ tục hành chính.

- Lưu ý: Thông tin trong tài liệu mang tính chất tham khảo tại thời điểm cung cấp, không mang tính cam kết. Bảng Thông tin có thể điều chỉnh/bổ sung tùy từng thời điểm bởi Chủ đầu tư

STT	Nhóm	Câu hỏi	Câu trả lời
19	Quy trình giao dịch và Các tài liệu giao dịch theo Giai đoạn Pre Sales - Giai đoạn HĐMB	Khi nào Khách hàng được nhận Sổ hồng?	Thời gian nhận Giấy chứng nhận quyền Sử dụng đất của căn Biệt thự phụ thuộc vào cơ quan chức năng và theo quy định của pháp luật.